2025

INF-SGDP-02 Rev. **00**

01/01/2025

Classificazione: **L0 – PUBBLICO**

Trasparenza e Correttezza del Trattamento

Informativa generale sulla privacy

ai sensi artt.12,13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

CONTIENE:

- **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELLE PARTI INTERESSATE ESTERNE ALL'ORGANIZZAZIONE**

DESTINATARI:

- **CLIENTI**
- **FORNITORI**
- **LEADS**
- **PROSPECT**
- **UTENTI**
- **CANDIDATI**

DANCAN S.R.L.
Corso Susa 242 Cap. 10098 Rivoli (TO)
Codice Fiscale/Partita Iva: IT 09985170019
R.E.A. TO-1097010 - Cap. Soc. 15.000,00 iv

SGDP

Sistema Gestione Dati Personali

1. Elenco delle revisioni

Revisioni:

Numero/Data	Descrizione	Link documento
0 – 01/01/2025	Prima pubblicazione	www.dancan.it/privacy

2. Elenco dei contenuti

1. Elenco delle revisioni 1
2. Elenco dei contenuti 1
3. Premessa 2
4. Definizioni ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
5. Perché questo documento? ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
6. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali? 2
7. A chi è rivolto questo documento? 3
8. Elenco generale dei Trattamenti 3
9. Istruzioni per una corretta e semplice lettura 4
10. Come gestiamo i trattamenti? 4
11. Qual è la nostra politica riguardo alla sicurezza del trattamento dei tuoi dati personali? 5
12. Perché trattiamo i tuoi dati personali, da dove provengono e per quanto li conserviamo? 5
13. Perché possiamo trattare i tuoi dati? 5
14. Trattamenti per Scopi Gestionali 6
15. Trattamenti per finalità Marketing Diretto 13
16. Trattamenti gestione Sito Web, App e servizi Cloud 14
17. Selezione del personale 18
18. Formazione Finanziata 19
19. Ulteriori trattamenti se visiti la nostra sede 20
20. Possiamo trattare i tuoi dati personali per ulteriori finalità rispetto a quelle attuali? 21
21. Come trattiamo i tuoi dati? 21
22. Chi tratta i tuoi dati? 22
23. Trasferiremo i tuoi dati personali all'estero? 22
24. Come proteggiamo tuoi dati personali? 22
25. Come ci comporteremo in caso di violazione dei tuoi dati personali? 23
26. Ti sono riconosciuti ulteriori diritti? 24
27. Ulteriori informazioni per te 25

3. Premessa

Al fine di rendere questo documento più comprensibile e trasparente, abbiamo ritenuto necessario utilizzare un linguaggio semplice e colloquiale. Pertanto, l'utilizzo di un tono meno formale non deve essere interpretato come una mancanza di rispetto o cortesia nei tuoi confronti ma semplicemente un modo per agevolarti la lettura.

4. Perché questo documento?

Il **Regolamento (UE) 27 aprile 2016 n. 679** (in seguito, "**Regolamento**" o "**GDPR**") in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali, stabilisce che hai il diritto di conoscere tutte le informazioni in merito al trattamento dei tuoi dati personali, da noi effettuati, in modo chiaro e trasparente. Quindi, nel rispetto di tale principio, intendiamo con il presente documento fornirti tutte le informazioni che necessiti di sapere in merito al trattamento dei tuoi dati personali, riportando anche quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del Regolamento.

5. Definizioni

Le definizioni dei termini utilizzati nella presente informativa, sono riportate all'art. 4 del Regolamento.

6. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali?

DANCAN S.R.L. (in seguito anche **DANCAN**) è Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali ai sensi del Regolamento. È un tuo diritto ottenere le informazioni di contatto del Titolare del Trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati se nominato.
Per qualunque chiarimento in merito al nostro trattamento dei tuoi dati personali, non esitare a contattarci mediante le informazioni riportate nella seguente tabella:

DANCAN S.R.L.
Sede legale:
C.so Susa, 242 Cap. 10098 Rivoli (TO)
C.F. / P.IVA IT 09985170019
R.E.A. TO-1097010
Cap. Soc. 15.000,00 iv.
PEC: dancansrl@pec.it

Sedi di trattamento:
Corso Susa 242 Cap. 10098 Rivoli (TO)

Informazioni di contatto:
Telefono +39 011 5794257 in orario ufficio
Email: privacy@dancan.it
Web: www.dancan.it

Modulo per l'esercizio dei tuoi diritti:
Per esercitare i tuoi diritti verso il titolare, devi utilizzare il seguente modulo. Ricordati che è necessario identificarti
https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924

Responsabile della Protezione dei Dati [RPD]
DATA PROTECTION OFFICER [DPO]
NON NOMINATO - DANCAN S.R.L. non effettua trattamenti di dati personali che ricadono nell'ambito di obbligatorietà di nomina previsti dall'art. 37 del Regolamento.

7. A chi è rivolto questo documento?

Questo documento è rivolto a tutte le persone fisiche che si riconoscono nei seguenti soggetti o operano in qualunque veste per conto dei seguenti soggetti:

Utente (U)	Lead (L)	Prospect (P)	Cliente (C)
Hai effettuato l'accesso ai nostri Siti web o ti sei registrato ad un servizio offerto attraverso i nostri Siti web (es. newsletter)	Sei un soggetto qualificato, potenzialmente interessato ai nostri servizi, di cui conosciamo, grazie alla tua attività sul nostro sito web o ai nostri partner a cui probabilmente ti sei rivolto, oltre al nominativo e/o ai riferimenti di contatto anche altre informazioni utili ad orientare le nostre attività di marketing nei tuoi confronti;	Sei un cliente o fornitore potenziale che ha richiesto o consegnato direttamente alla nostra organizzazione una proposta commerciale o sei un Lead che successivamente al primo contatto commerciale sei stato considerato potenzialmente interessato ai nostri servizi;	Hai richiesto alla nostra Azienda, prestazioni, e/o servizi a fronte di un contratto che prevede obbligazioni reciproche. Ad esempio, ci hai richiesto di progettare e gestire un piano di formazione continua per i dipendenti della tua azienda.
Sei interessato nei trattamenti: T8	Sei interessato nei trattamenti: T6, T7	Sei interessato nei trattamenti: T1, T7 , T11	Sei interessato nei trattamenti: T1, T2, T3, T4, T5, T7 , T8 T10, T11

Fornitore (F)	Candidato (CAN)	Docente (DOC)	Discente (DIS)
Sei un soggetto che opera per la fornitura di beni e servizi alla nostra azienda o sei un libero professionista che svolge un'attività, a nostro favore, volta alla prestazione di servizi mediante il tuo lavoro intellettuale.	Ci hai inviato il tuo curriculum al fine di proporre la tua candidatura per l'instaurazione di un rapporto di lavoro.	Sei un professionista che in qualità di nostro Fornitore, effettua l'insegnamento durante i corsi di formazione da noi progettati e/o realizzati.	Sei il soggetto (allievo) a cui è rivolto l'insegnamento durante i corsi di formazione da noi progettati e/o realizzati.
Elenco dei tuoi trattamenti: T1, T2, T3, T4, T11	Elenco dei tuoi trattamenti: T9	Elenco dei tuoi trattamenti: T1, T2, T3, T4, T11	Elenco dei tuoi trattamenti: T11

Note per la lettura del documento
Potrai identificare facilmente i trattamenti che ti riguardano all'interno delle schede di trattamento (es. T1, T2, ecc.) mediante l'apposita indicazione grafica. Ad esempio, per il trattamento T1 che riguarda i dati personali di Clienti, Fornitori e Prospect, troverai l'indicazione grafica qui a lato:

Soggetti interessati:

U	L	P	C
F	CAN	DOC	DIS

8. Elenco generale dei Trattamenti

ID	Descrizione del Trattamento
T1	Assolvere adempimenti contrattuali o precontrattuali;
T2	Adempiere ad obblighi di legge;
T3	Esercitare i nostri diritti di Titolare;
T4	Gestione commerciale, valorizzazione del Cliente;
T5	Marketing di prodotti e o servizi analoghi a quelli di cui hai già usufruito;
T6	Contattarti in modalità non sistematica senza l'ausilio di strumenti automatici;
T7	Marketing diretto ed indiretto;
T8	Gestione siti web e servizi e/o applicazioni in cloud
T9	Curricula - Selezione delle candidature;
T10	Progettazione dei piani di formazione
T11	Registrazione accessi ai nostri locali

Attenzione!

Se non ti sei identificato in nessuno dei soggetti sopra descritti, molto probabilmente non hai nessun tipo di rapporto con la nostra azienda e la lettura di questo documento potrebbe non esserti di alcun aiuto.

9. Istruzioni per una corretta e semplice lettura

All'interno del documento, abbiamo identificato i trattamenti in funzione delle loro finalità, raggruppate e classificate per classi omogenee, mediante apposite sigle identificative: **T1, T2, T3, T…** ecc.

Per ogni trattamento è stata elaborata una specifica scheda (denominata con la sigla identificativa del trattamento stesso) riportante tutte le informazioni necessarie.

Come puoi vedere, il documento è molto corposo ma puoi raggiungere direttamente e facilmente le informazioni di tuo interesse attraverso l'apposito indice dei contenuti.

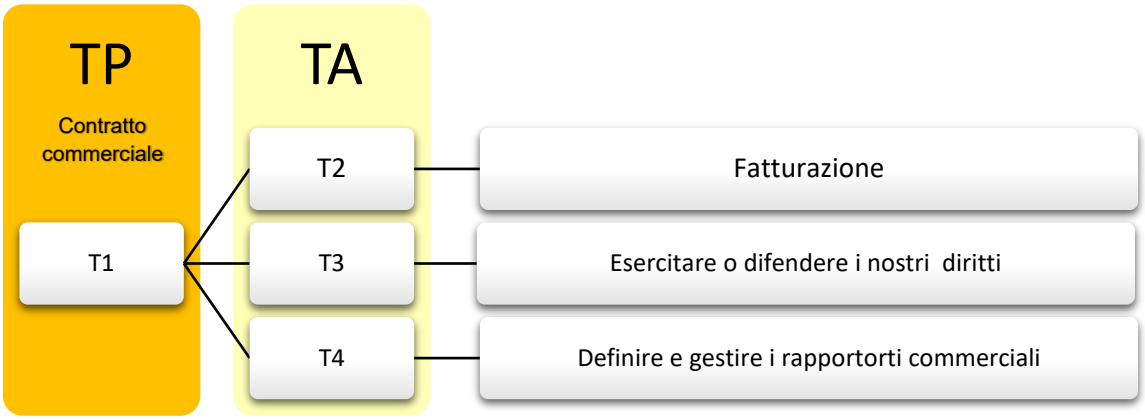
In caso tu non sappia qual è il trattamento di tuo interesse, puoi facilmente identificarti nella tabella riportata al **punto** 7 e trovare immediatamente, mediante l'apposita sigla identificativa di cui ti abbiamo precedentemente parlato (es. T1, T2, ecc.), l'indicazione di tutti i trattamenti che coinvolgono i tuoi dati personali.
In ogni caso, per qualunque chiarimento o difficoltà di lettura, non esitare a contattarci mediante i riferimenti che ti abbiamo indicato al **punto** 6**.**

10. Come gestiamo i trattamenti?

Innanzitutto, devi sapere che viene considerato «**trattamento**» *qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali*.
Per aiutarti a comprendere meglio le dinamiche applicate ai tuoi dati personali, abbiamo ritenuto opportuno organizzare i trattamenti in:

Trattamento PRIMARIO	TP	Trattamento ACCESSORIO	TA
Sono i trattamenti svolti per finalità primarie connesse al raggiungimento degli obiettivi aziendali che rappresentano il nostro "Core Business". Generalmente, hanno la caratteristica di non avere finalità direttamente conseguenti ad altri trattamenti.		I trattamenti per finalità accessorie, sono generalmente una conseguenza diretta dei trattamenti primari e sono effettuati per finalità conseguenti e/o accessorie alle primarie.	

Ad esempio, *la conclusione di un contratto di vendita o acquisto, Trattamento **T1** (Primario), innesca ulteriori trattamenti, dei dati personali acquisiti, per importanti e cruciali finalità accessorie, quali l'obbligo di fatturazione (**T2**), definire e gestire il rapporto con i nostri clienti (**T4**) e il legittimo interesse di una conservazione a 10 anni (**T3**) per fare valere o difendere i nostri diritti di Titolare del trattamento.*



11. Qual è la nostra politica riguardo alla sicurezza del trattamento dei tuoi dati personali?

DANCAN è da sempre molto attenta alla sicurezza delle informazioni gestite, con particolare riguardo alle informazioni che possono contenere dati personali (ex art 4.1 GDPR) o categorie particolari di dati personali (ex art 9 GDPR). Pe questa ragione abbiamo adottato un modello organizzativo, definito **Sistema Gestione Dati Personali** (di seguito "**SGDP**" o "Sistema"), basato anche sulle linee guida degli standard BS 10012:12017 e ISO 27001. Tenendo conto del contesto della nostra Organizzazione, delle esigenze di filiera e delle aspettative delle parti interessate, il Sistema stabilisce Leadership e impegno del Titolare del Trattamento, attraverso la definizione dei ruoli organizzativi, delle responsabilità interne ed esterne e dell'autorità dei soggetti coinvolti. All'interno del **SGDP**, sono stati individuati gli obiettivi di sicurezza e sono state pianificate le azioni necessarie per la loro realizzazione. Vengono inoltre garantite le risorse e le competenze necessarie al fine di un costante e continuo miglioramento del Sistema nel tempo, verificando periodicamente il suo campo di applicazione e l'allineamento con gli scopi aziendali.
Per svolgere le nostre attività, ci avvaliamo delle attività di soggetti esterni con i quali sono stipulati appositi accordi sul trattamento dei dati personali (es. *Data Processing Agreement - DPA*) per regolare i rapporti di Titolarità/Responsabilità ai sensi del Regolamento.
Internamente, i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento dei tuoi dati personali, sono tutti adeguatamente formati e opportunamente "**Autorizzati**" al trattamento, compresi i soggetti individuati quali **Amministratori di Sistema**[1].

12. Perché trattiamo i tuoi dati personali, da dove provengono e per quanto li conserviamo?

Tu hai il diritto di conoscere le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, la base giuridica che rende lecito il trattamento stesso e qualora i dati non siano stati raccolti presso di te, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine. Inoltre, hai il diritto di conoscere la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei tuoi dati personali e l'eventuale conseguenza del tuo rifiuto a rispondere.
Hai inoltre, il diritto di conoscere quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo. Di seguito, troverai tutte queste informazioni suddivise per ogni specifico trattamento effettuato da **DANCAN**.

13. Perché possiamo trattare i tuoi dati?

Devi sapere che il trattamento dei tuoi dati personali è lecito solamente se sussiste una base giuridica valida. Per i trattamenti dei tuoi dati personali, presi in considerazione in questa informativa, le basi giuridiche sono:

Base Giuridica	Descrizione
Consenso art. 6.1 lettera **a**) del GDPR	hai espresso il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per una o più specifiche finalità; I nostri Trattamenti con questa base giuridica sono: T7, T8
Contratto art. 6.1 lettera **b**) del GDPR	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali da te attivate; I nostri Trattamenti con questa base giuridica sono: T1, T8, T9, T10
Obbligo Legale art. 6.1 lettera **c**) del GDPR	il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; I nostri Trattamenti con questa base giuridica sono: T2
Legittimo Interesse art. 6.1 lettera **f**) del GDPR	il trattamento è necessario per il perseguimento di un nostro legittimo interesse o di terzi a noi collegati, a condizione che non prevalgano i tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali, in particolare se sei un minore I nostri Trattamenti con questa base giuridica sono: T3, T4, T5, T6, T8

[1] *"Provvedimento a carattere generale del Garante per la protezione dei dati personali: ''Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema- del 27 novembre 2008''.*

Ulteriori informazioni sul legittimo interesse:

Una delle principali espressioni del principio di «responsabilizzazione» introdotto dal Regolamento, prevede che spetti al Titolare del Trattamento stabilire se nel bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare o del terzo e diritti e libertà dell'interessato prevalga il legittimo interesse.
Come sopra anticipato, potremmo ad esempio, utilizzare i tuoi dati personali qualora ciò sia necessario per:

- difenderci in sede giudiziari, prevenire le frodi, gestire i pagamenti e gli insoluti, raggiungere i nostri scopi aziendali nel rispetto di qualsivoglia legge o normativa vigente;
- finalità di marketing diretto nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento, e dalla direttiva CE 2002/58;
- la trasmissione di dati personali a fini amministrativi ai soggetti interni e agli enti o altri soggetti a noi collegati;
- gestire la sicurezza delle nostre reti informatiche e dei nostri sistemi elettronici, trattando anche i tuoi dati personali relativi al traffico sul nostro sito web e sui servizi cloud da noi gestiti, nella misura strettamente necessaria e proporzionata per garantirne la sicurezza, cioè la capacità di resistere a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi;
- impedire l'accesso non autorizzato a reti di comunicazioni elettroniche e la diffusione di codici maligni, e a porre termine agli attacchi da "blocco di servizio" e ai danni ai sistemi informatici e di comunicazione.

Se desideri ottenere maggiori informazioni circa i nostri legittimi interessi, così come applicati sui tuoi dati personali, puoi contattare direttamente il Titolare mediante i riferimenti che ti abbiamo indicato al **punto 6**

14. Trattamenti per Scopi Gestionali

I trattamenti effettuati per scopi gestionali sono caratterizzati dall'avere basi giuridiche diverse dal tuo esplicito ed informato consenso. Normalmente si basano su obblighi contrattuali, legali o il legittimo interesse di cui ti abbiamo precedentemente informato. Sono trattamenti che normalmente presentano un livello di rischio standard comune a tutte le attività che forniscono servizi nel nostro settore.

ID Trattamento:	**T1**	Tipo di trattamento:	**PRIMARIO**	Rif. Trattamento Accessorio:	T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8

T1 - Adempiere obblighi contrattuali o precontrattuali

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Adempiere obblighi contrattuali o precontrattuali.
Ad esempio, potremmo utilizzare i tuoi dati (es. quelli di contatto) al fine di concludere la vendita o l'acquisto di prodotti, beni e/o servizi o comunque per assolvere obblighi precontrattuali o contrattuali derivanti da rapporti in essere; Ciò include anche il trattamento dei dati per effettuare il pagamento alla tua organizzazione o per ricevere il pagamento da te o dalla tua organizzazione.

Soggetti Interessati:

U	L	P*	C
F	CAN	DOC	DIS

(*) adempiere obblighi precontrattuali

Da dove provengono i tuoi dati personali?
- i dati sono stati forniti direttamente da te alla nostra Azienda o alla nostra rete commerciale;
- i dati ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente tu ti sei rivolto.
- I dati ci sono stati forniti dall'azienda per cui lavori (es. se sei dipendente di un nostro cliente, fornitore o partner commerciale)
- I dati sono stati reperiti da fonti accessibili al pubblico (es. il sito della tua azienda o social network)

Perché lo facciamo?

CONTRATTO
art. 6, paragrafo 1, lettera **b**) del GDPR
Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui tu o la tua organizzazione siete parte o all'esecuzione di misure precontrattuali attivate da te o dalla tua organizzazione.

Che tipo di dati personali trattiamo?

a. In quanto dipendente o soggetto ad altro titolo operante nella tua organizzazione, tratteremo i tuoi seguenti dati:
- Dati anagrafici
- Dati di contatto come numero di telefono e indirizzo mail
- La tua qualifica o il tuo ruolo aziendale
- Lingua di comunicazione
- Data del primo contatto
- Tutte le informazioni che tu o la tua azienda ci vorrete comunicare
- Dettagli sull'uso dei sistemi informatici di DANCAN, qualora tu sia autorizzato ad accedere ai nostri sistemi (es. aree riservata sito web)

b. Nominativa azienda, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale;
Ad esempio, potremmo dover trattare i seguenti dati:
- Nome e Cognome
- Indirizzo aziendale
- Indirizzo di posta elettronica aziendale
- Numero di telefono aziendale
- Numero di fax aziendale
- Coordinate bancarie aziendali della tua azienda
- La tua data di nascita
- La tua iscrizione a fondi paritetici professionali
- Lingua di comunicazione
- Data del primo contatto
- Classificazione come partner commerciale (ad es. fornitore, cliente attuale o potenziale)

c. dati relativi ai tuoi interessi nei confronti dei nostri servizi.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?
La tua adesione volontaria al contratto è **libera** e **facoltativa**, ma qualora tu decidessi di procedere, il conferimento dei tuoi dati personali è un vincolo contrattuale ed è un requisito necessario per la conclusione del contratto stesso.
In ogni caso l'eventuale tuo rifiuto di conferire i tuoi dati personali, potrebbe comportare l'impossibilità di procedere alla corretta e completa esecuzione del rapporto contrattuale in essere o alla sua costituzione.

Ad esempio: *Puoi attivare le misure precontrattuali semplicemente richiedendoci una specifica offerta economica. In questo caso dovrai fornirci tutti i dati necessari alla sua corretta elaborazione. Potremmo rifiutarci di fornirti l'offerta qualora tu decidessi non fornirci tutti i dati necessari a processarla correttamente all'interno della nostra organizzazione.*

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?
Se sei un **Cliente**, o un **Fornitore**, conserveremo i tuoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. Ad esempio, potremmo conservare i dati per un periodo di **10 ANNI** dal termine del rapporto contrattuale al fine di effettuare le necessarie comunicazioni in risposta alle richieste che siamo legalmente tenuti a soddisfare, o in difesa di un diritto.
Se sei un **Prospect**, potremmo conservare e trattare i dati delle offerte economiche da te richieste per un periodo di **36 MESI** dalla data di scadenza della loro validità.
Attenzione! Per ragioni organizzative, i dati verranno cancellati o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza dei termini di conservazione.

Quali sono i tuoi diritti?
Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al **punto** 26 della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al **punto** 6. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi **punto** 22).

ID Trattamento:	**T2**	Tipo di trattamento:	**ACCESSORIO**	Rif. Trattamento Primario:	T1, T10, T11

T2 - Adempiere ad obblighi legali, normativi, contabili e fiscali

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Adempiere ad obblighi legali, normativi, contabili e fiscali.
Ad esempio, (1) potremmo utilizzare i tuoi dati per assolvere obblighi contabili e fiscali, come generare una fattura o comunicare i tuoi dati al fisco o rendicontare i progetti agli enti finanziatori; (2) potrebbe essere necessario divulgare i tuoi dati su richiesta di un'autorità governativa o giurisdizionale competente;

Soggetti Interessati:

U	L	P	C
F	CAN	DOC	DIS

Da dove provengono i tuoi dati personali?
- I dati sono stati da te forniti nell'ambito del trattamento T1 per assolvere gli adempimenti contrattuali;

Che tipo di dati personali trattiamo?
a. Vedi trattamento T1

Perché lo facciamo?

OBBLIGO LEGALE
art. 6, paragrafo 1, lettera **c**) del GDPR
Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale siamo soggetti.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?
Il conferimento dei tuoi dati alla nostra organizzazione è già avvenuto su base volontaria per concludere un contratto di vendita o acquisto di beni, prodotti e/o servizi. Tuttavia, tali dati in alcuni casi, potrebbero risultare inesatti o incompleti.
Il tuo rifiuto a rettificarli o completarli, potrebbe costituire una violazione di legge.
Infatti, il trattamento dei tuoi dati per questa finalità **è obbligatorio** in relazione agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa dell'Unione europea, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo.

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?
Conserveremo i tuoi dati personali per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno trattati e/o conservati per un tempo massimo di:

Obblighi Legali e Conservazione per finalità di tutela Vedi trattamento (T3) **10 (dieci) ANNI**

Attenzione! I Dati verranno cancellati o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza di conservazione

Quali sono i tuoi diritti?
Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al **punto** 26 della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al **punto** 6. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi **punto** 22).

ID Trattamento:	**T3**	Tipo di trattamento:	**ACCESSORIO**	Rif. Trattamento Primario:	T1, T10, T11

T3 - Esercitare o difendere i nostri diritti di titolare o quelli di un terzo.

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Esercitare o difendere i nostri diritti di titolare o quelli di un terzo.
Ad esempio, potremmo dover esercitare il nostro diritto di difesa in giudizio come previsto dal Codice Civile o conservare i tuoi dati personali a scopo cautelativo per le medesime ragioni.

Soggetti Interessati:

U	L	P	C
F	CAN	DOC	DIS

Da dove provengono i tuoi dati personali?
- I dati sono stati da te forniti nell'ambito dei trattamenti T1 e T2 per assolvere gli adempimenti contrattuali e assolvere obblighi legali;
- I dati possono essere stati forniti da clienti, fornitori o qualunque altro soggetto a noi collegato.

Che tipo di dati personali trattiamo?
a. Tutte le informazioni, lecitamente raccolte, necessarie a far falere o a difendere i nostri diritti o quelli di soggetti terzi a noi collegati.

Perché lo facciamo?

LEGITTIMO INTERESSE
art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR
Riteniamo sia un nostro legittimo interesse esercitare i nostri diritti di Titolare del trattamento.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?
I tuoi dati personali ci sono stati da te volontariamente conferiti per finalità diverse, probabilmente legate a specifici rapporti contrattuali o obblighi legali di cui ti abbiamo precedentemente parlato nelle schede T1 e T2 .
Malgrado la base giuridica del trattamento sia il nostro legittimo interesse, ti ricordiamo che non è possibile esercitare il tuo diritto di opposizione al trattamento per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?
Conserveremo i tuoi dati personali per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di **10 (dieci) anni** dalla chiusura del contratto o dal termine del rapporto

Attenzione! I Dati verranno cancellati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza di conservazione.

Quali sono i tuoi diritti?
Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al **punto** 26 della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al **punto** 6. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi **punto** 22).

ID Trattamento:	**T4**	Tipo di trattamento:	**ACCESSORIO**	Rif. Trattamento Primario:	**T1**

T4 – Gestione commerciale e valorizzazione del Cliente

Quali sono le finalità di questo trattamento?

Utilizzeremo i tuoi dati personali per una corretta gestione dei rapporti commerciali e la valorizzazione e fidelizzazione dei nostri clienti.
In particolare:

conserveremo lo storico dei tuoi acquisti o delle vendite e utilizzeremo questi dati ai fini della nostra gestione commerciale. In particolare, i tuoi dati personali sono necessari al fine di una corretta pianificazione degli obiettivi di sviluppo del nostro modello commerciale basato principalmente sulle analisi del ciclo attivo e passivo e delle tipologie di servizi e prodotti da noi erogati o venduti. Inoltre, i dati acquisiti per adempiere ai nostri rapporti contrattuali e gli obblighi legali, sono importanti anche al fine di consentirci la tua fidelizzazione, attraverso l'attenzione, la cura, e il rispetto di quelle che sono le tue ragionevoli aspettative nei nostri confronti; tra queste, il trattamento a norma di legge dei tuoi dati personali e la qualità del rapporto cliente – fornitore.

Da dove provengono i tuoi dati personali?

- I dati sono stati forniti da te o dalla tua organizzazione nell'ambito dei trattamenti T1 e T2 per assolvere gli adempimenti contrattuali e assolvere obblighi legali;
- i dati sono stati forniti dalla nostra rete commerciale;
- i dati ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente tu ti sei rivolto.
- I dati ci sono stati forniti dall'azienda per cui lavori (es. se sei dipendente di un nostro cliente, fornitore o partner commerciale)
- I dati sono stati reperiti da fonti accessibili al pubblico (es. il sito della tua azienda o social network)

Che tipo di dati personali trattiamo?

- dati di contatto;
- informazioni sui prodotti e/o servizi da te acquistati e/o utilizzati;
- dati economici, finanziari e contabili;
- qualsivoglia informazione tu o la tua organizzazione vogliate fornirci;
- i tuoi preziosi suggerimenti.

Soggetti Interessati:

U	L	P	C
F	CAN	DOC	DIS

Perché lo facciamo?

LEGITTIMO INTERESSE
art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR

Riteniamo sia un nostro legittimo interesse poter effettuare analisi commerciali al fine di garantire un corretto modello di sviluppo che rispetti le logiche moderne del mercato.
***

Hai il diritto di opporti al trattamento ma potremmo decidere di continuare a trattare i tuoi dati in virtu' del nostro legittimo interesse.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?

Non si richiede nessun conferimento di ulteriori dati personali rispetto a quelli che già sono in nostro possesso. In ogni caso, hai il diritto di opporti al loro trattamento ma potremmo decidere, se ciò è lecito ed opportuno, di continuare a trattare i tuoi dati in virtu' del nostro legittimo interesse.

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

In base alla tipologia di business (B2B), alle criticità e alle categorie di dati trattati, riteniamo sia per noi appropriato, poter effettuare le valutazioni trattando i tuoi dati per tutta la durata del nostro rapporto e in ogni caso sugli ultimi **5 anni** di esercizio.
Al termine del rapporto, i dati potranno essere utilizzati in eventuali ulteriori trattamenti in essere, compreso quello di conservazione per finalità di tutela e/o esercizio dei nostri diritti di cui ti abbiamo parlato nella scheda trattamento (T3)

Quali sono i tuoi diritti?

Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al **punto** 26 della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al **punto** 6.. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi **punto** 22).

ID Trattamento:	**T5**	Tipo di trattamento:	**ACCESSORIO**	Rif. Trattamento Primario:	**T1**

T5 – Proporre prodotti e servizi analoghi a quelli di cui il cliente ha già usufruito

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Proporti prodotti e servizi analoghi a quelli che hai acquistato o utilizzato.

Ad esempio, potremmo di tanto in tanto suggerirti prodotti e/o servizi che riteniamo siano di tuo interesse in quanto analoghi a quelli che ti abbiamo già fornito. Questa azione di marketing diretto, ci è consentita nei limiti della normativa vigente, rispettando le modalità stabilite dalla Direttiva CE 2002/58 e dall' art. 130 del D.lgs. 196/2003.

Da dove provengono i tuoi dati personali?
- I dati sono stati da te forniti nell'ambito del trattamento T1 per assolvere gli adempimenti contrattuali e/o precontrattuali;

Che tipo di dati personali trattiamo?
- dati di contatto;
- informazioni sui prodotti e/o servizi da te acquistati e/o utilizzati.

Soggetti Interessati:

U	L	P	C
F	CAN	DOC	DIS

Perché lo facciamo?

LEGITTIMO INTERESSE
art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR
Riteniamo sia un nostro legittimo interesse promuovere i servizi, analoghi a quelli di cui hai già usufruito.

Hai il diritto di opporti al trattamento

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento?
In realtà questo trattamento non richiede nessun conferimento di ulteriori dati personali rispetto a quelli che già sono in nostro possesso. Hai comunque il diritto di opporti al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In tale caso, il trattamento per questa finalità verrà immediatamente interrotto.

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?
Conserveremo e utilizzeremo i tuoi dati per tutta la durata del nostro rapporto.
Puoi opporti al trattamento in qualunque momento, anche attraverso l'apposito link che troverai in ogni comunicazione, e in tale caso il trattamento sarà immediatamente interrotto.

Quali sono i tuoi diritti?
Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al **punto** 26 della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al **punto** 6. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi **punto** 22).

ID Trattamento:	**T6**	Tipo di trattamento:	**ACCESSORIO**	Rif. Trattamento Primario:	T1

T6 - Contattare direttamente Lead e Prospect,

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Contattare direttamente Lead e Prospect senza l'ausilio di sistemi automatizzati e comunque in modalità non sistematica, per verificare le possibilità di attivare procedure precontrattuali.
Ad esempio, potresti essere contattato da un nostro addetto autorizzato, a seguito della manifestazione di un tuo interesse verso un nostro prodotto o servizio o categorie similari di prodotti o servizi.

Da dove provengono i tuoi dati personali?
- i dati sono stati forniti direttamente da te alla nostra Azienda attraverso la nostra rete commerciale o i nostri servizi web;
- i dati ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente tu ti sei rivolto;
- li abbiamo acquisiti da pubblici elenchi, o da elenchi acquistati da società specializzate nella raccolta.

Che tipo di dati personali trattiamo?
- **a.** dati di contatto;
- **b.** eventuali interessi da te manifestati verso i nostri prodotti e/o servizi.

Soggetti Interessati:

U	L	P	C
F	CAN	DOC	DIS

Perché lo facciamo?

LEGITTIMO INTERESSE
art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR
Riteniamo sia un nostro legittimo interesse promuovere i nostri servizi nel rispetto della normativa vigente senza l'ausilio di strumenti automatizzati e/o sistematici.
Direttiva CE 2002/58 e dall' art. 130 del D.lgs. 196/2003.

Hai il diritto di opporti al trattamento

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento?
Sia per il trattamento dei dati che ci hai volontariamente conferito (es. attraverso sito web) che per quelli che ci sono stati comunicati da terzi (es. soggetti partner) o abbiamo rilevato in specifici elenchi, puoi esercitare il tuo diritto di opposizione al trattamento in occasione del nostro primo contatto.
Sarà nostra cura informarti di questo e altri diritti e su quanto previsto dal Regolamento, fornendoti anche questa informativa.
Ti ricordiamo che qualora tu non abbia conferito direttamente a noi i tuoi dati, hai il diritto di ottenere tutte le informazioni necessarie sulla loro provenienza. Tali informazioni ti potranno essere fornite in occasione del nostro primo contatto (es. contatto telefonico).

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?
Salvo la tua volontaria attivazione di misure precontrattuali (vedi trattamento T1) o alla tua richiesta di essere mantenuto informato sui nostri prodotti e/o servizi (vedi trattamento T7), i tuoi dati personali verranno conservati e da noi utilizzati fino al nostro primo contatto. In seguito al nostro primo contatto, se dichiari di non essere più interessato ai nostri servizi, i dati di contatto verranno cancellati e i tuoi interessi nei nostri confronti potrebbero essere anonimizzati.

Quali sono i tuoi diritti?
Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al **punto** 26 della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al **punto** 6. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi **punto** 22).

15. Trattamenti per finalità di Marketing Diretto e Indiretto

I trattamenti effettuati per finalità di marketing, sono disciplinati dal Titolo X del D.lgs. 196/2003 “Codice Privacy” che recepisce la direttiva CE 2002/58. Questi trattamenti non possono avere basi giuridiche diverse dal tuo esplicito ed informato consenso. Il Consenso da te manifestato per finalità di marketing, deve essere da noi acquisito separatamente da tutti gli altri consensi e deve essere libero da ogni vincolo contrattuale tra le parti. Ti deve essere garantita ad ogni comunicazione la possibilità di ritirare il tuo consenso con la stessa semplicità con cui lo hai manifestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento.

ID Trattamento:	**T7**	Tipo di trattamento:	**ACCESSORIO**	Rif. Trattamento Primario:	T1

T7 - Svolgere attività di Marketing Diretto

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Svolgere attività di Marketing Diretto e indiretto dei prodotti o servizi offerti dalla nostra Azienda o da soggetti terzi partner della nostra azienda.
Ad esempio, potremmo inviarti via mail, posta e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi e prodotti.

Da dove provengono i tuoi dati personali?
- sono stati forniti direttamente da te alla nostra Azienda o alla nostra rete di vendita;
- ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente tu ti sei rivolto;
- li abbiamo acquisiti da pubblici elenchi, o da elenchi acquistati da società specializzate nella raccolta.
- Li abbiamo acquisiti attraverso l’utilizzo di cookie o tecnologie similari di cui ti abbiamo informato con specifiche informative. (vedi trattamento T8 relativo ai cookie e ai servizi di newsletter)

Che tipo di dati personali trattiamo?
a. dati identificativi e di contatto;
b. interessi da te manifestati verso i nostri prodotti e/o servizi.
c. dati relativi ai tuoi interessi rilevati da cookie o tecnologie similari.

Soggetti Interessati:

U	L	P	C
F	CAN	DOC	DIS

Perché lo facciamo?

CONSENSO
art. 6, paragrafo 1, lettera **a**) del GDPR
Hai espresso il tuo libero consenso
Hai il diritto di opporti e revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento?
Puoi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare per tali finalità i tuoi dati già forniti. Qualora tu ti opponga al trattamento per finalità di marketing, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.
Qualora tu decida di non conferire i dati o ti opponga successivamente al loro trattamento, non potrai ricevere da noi newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi e prodotti offerti. Continueremo comunque a trattare i tuoi dati per tutte le altre finalità.

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?
Conserveremo i tuoi dati personali per tutta la durata del nostro rapporto che, a causa della sua base giuridica, potrà essere interrotto in qualunque momento con la revoca del tuo consenso. In tale caso, verrà interrotto il trattamento e i tuoi dati personali, se non necessari ad altri trattamenti, saranno cancellati senza ingiustificato ritardo e non verranno conservati per ulteriore tempo. Ad esempio, la cancellazione da un servizio di newsletter è istantanea. Nel caso il servizio venga da noi interrotto per più di **24 mesi**, ti verrà nuovamente richiesto il consenso prima di riprenderlo. In caso di una tua mancata risposta (**entro 60 giorni**) o del tuo rifiuto espresso, i tuoi dati personali saranno cancellati o distrutti.
Potremmo anonimizzare e conservare i dati relativi ai tuoi interessi per analisi di mercato e scopi statistici interni.

Quali sono i tuoi diritti?
Puoi trovare tutte le informazioni e l’elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al **punto** 26 della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al **punto** 6. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi **punto** 22).

16. Trattamenti per la gestione dei Siti Web, App e servizi in Cloud

ID Trattamento:	**T8**	Tipo di trattamento:	**Accessorio**	Rif. Trattamento Primario:	T1

T8 - Gestione Siti e applicazioni Web

Soggetti Interessati:	**Siti web:**	**Servizi:**
U L P C F CAN	www.dancan.it; www.privacygdpr679.eu www.privacysicurezzacorsionline.it www.certificazionedataprotectionofficer.it www.privacyeu679.com allprivacysmart.dancan.it privacyeu679.it www.siasoluzioni.it www.usarci.privacyeu679.com	Newsletter Area riservata Formazione in FAD

Quali sono le finalità di questo trattamento?

Trattiamo i dati che raccogliamo per offrirti la migliore esperienza possibile quando accedi al nostro Sito web e interagisci con noi, anche utilizzando i nostri servizi. Ciò include il trattamento dei tuoi dati per le seguenti finalità:

F1. garantire il funzionamento sicuro e corretto del nostro Sito Web (Amministrare) e di tutti i servizi da noi offerti. Ad esempio, utilizzare i corretti protocolli di rete, consentire la visualizzazione delle schermate, dei contenuti e proteggere i siti web da virus, malware e software dannosi;
trattiamo i tuoi dati per gestire il nostro Sito Web per operazioni interne, inclusa la risoluzione di problemi e per comprendere eventuali errori riscontrati durante l'utilizzo del nostro Sito Web;

F2. fornire e migliorare i nostri prodotti e servizi per te o la tua organizzazione: trattiamo i tuoi dati al fine di fornire e migliorare i prodotti e i servizi richiesti da te o dalla tua organizzazione. Trattiamo i tuoi dati per migliorare i nostri prodotti e servizi in modo da soddisfare al meglio le esigenze tecniche dei nostri clienti;
effettuare pubblicità online utilizzando i tuoi dati per misurare o comprendere l'efficacia della pubblicità che proponiamo a te e agli altri utenti, e per proporti pubblicità pertinente.

F3. processare le richieste di contatto per effettuare le necessarie comunicazioni o rispondere ai feedback.
Ad esempio, possiamo trattare i tuoi dati al fine di: rispondere alle mail inviate agli indirizzi indicati sul Sito o alle richieste inoltrate mediante i nostri Form di acquisizione dati;
effettuare le necessarie comunicazioni in risposta alle richieste che siamo legalmente tenuti a soddisfare, alle forze dell'ordine o autorità giudiziaria o in difesa di un diritto;
esaminare eventuali reclami e fornire assistenza al cliente;
indagare su eventuali reclami da te proposti e per fornire un servizio di assistenza ai clienti più efficiente;
garantire la qualità e l'efficacia della nostra gestione dei reclami o delle richieste al servizio clienti;

F4. prevenire gli abusi e gli utilizzi scorretti del Sito Web o dei Servizi. Ad esempio, tutelare la proprietà intellettuale, i diritti d'autore, il copyright e il rispetto delle condizioni di utilizzo, sicurezza, etc.
Inoltre, trattiamo i dati raccolti sul nostro sito web per mantenere lo stesso sicuro e per gestire e amministrare i nostri sistemi IT;

F5. integrare i contenuti del nostro Sito sui social e comunicare con te attraverso i social media al fine di sviluppare il nostro marchio anche sui social media. Ad esempio, consentire la pubblicazione e/o la condivisione dei post del nostro Sito direttamente sui social.

F6. l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici a danno del sito e **segnalare** all'autorità giudiziaria le azioni illecite. Ad esempio, segnalare la violazione dei diritti d'autore e proteggere i contenuti di tutte le parti interessate. Segnalare eventuali attacchi informatici e perdite di dati.

F7. effettuare attività di Marketing (es. servizio di newsletter)
trattiamo i tuoi dati per comunicare con te e per tenerti aggiornato sulle nostre attività a cui potresti essere interessato e per fornire a te e agli altri utenti del nostro sito suggerimenti e raccomandazioni su prodotti o servizi che potrebbero essere oggetto d'interesse. Ti forniremo queste informazioni via e-mail (Newsletter) o via telefono (Telemarketing).

F8. consentire l'accesso ai nostri servizi in cloud (es. area riservata). Trattiamo i tuoi dati per la creazione del tuo Account, per creare il profilo sui nostri sistemi e gestire il nostro rapporto con te. Trattiamo i tuoi dati anche per comunicare con te riguardo al tuo Account e ai nostri servizi;

Perché lo facciamo?

1. **Legittimo interesse** - art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR

   Per le finalità **F1 - F2 - F3 - F4 -F5 - F6**, il trattamento dei dati riteniamo sia un nostro legittimo interesse. ciò include, ad esempio: fornire i nostri prodotti e servizi ai nostri utenti; garantire che il tuo account sia adeguatamente protetto e garantire che il nostro sito web, la rete IT siano sicuri e vengano utilizzati in modo appropriato; meglio comprendere come i nostri prodotti, servizi e sito web vengono utilizzati e apportare miglioramenti; ricercare e analizzare i prodotti e i servizi desiderati; adattare i nostri contenuti e le nostre offerte più rilevanti per l'utente; garantire la sicurezza della nostra attività e dei nostri partner; e sviluppare e mantenere relazioni con fornitori, partner, altre società e con le persone che lavorano per loro.

2. **Obbligo legale** - art. 6, paragrafo 1, lettera **b**) del GDPR

   Per tutte le finalità, potremmo avere la necessità di adempiere a un obbligo legale:
   ad esempio, potrebbe essere necessario comunicare i tuoi dati su richiesta di un'autorità governativa o giurisdizionale competente.

3. **Consenso** - art. 6, paragrafo 1, lettera **a**) del GDPR

   Per la finalità **F7 – F2,** il trattamento dei dati personali è effettuato perché hai espresso il tuo consenso. Ad esempio, oltre al servizio di newsletter, potremmo richiedere il tuo consenso quando si utilizzano tecnologie quali i cookie.
   Hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento prima della revoca.

4. **Contratto** - art. 6, paragrafo 1, lettera **b**) del GDPR

   Per la finalità **F8,** il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte.
   Ad esempio, il tuo accesso alle aree riservate ti è consentito esclusivamente dopo la tua accettazione dei termini contrattuali di servizio.

Quali sono i dati trattati?

1. **Dati forniti dall'utente**. In quanto utente puoi fornirci dati, compresi quelli che permettono la tua identificazione "dati personali", quando utilizzi il nostro sito Web, ci contatti, richiedi o acquisti i nostri beni o servizi. Qualora tali dati vengano da noi richiesti, raccoglieremo i dati indicati nei moduli o nelle pagine pertinenti. Come utente puoi scegliere di fornirci ulteriori informazioni quando ci contatti o interagisci in altro modo con noi.

   1.1 Raccogliamo i tuoi dati personali quando comunichi con noi di persona, attraverso il nostro sito web, e-mail, per telefono o tramite qualsiasi altro mezzo. Ad esempio, raccogliamo i tuoi dati di contatto e i dettagli dei nostri messaggi a te e da te inviati (compresi i dati relativi a quando li hai inviati, quando li abbiamo ricevuti e da dove li hai inviati).

   1.2 Se sei un utente abituale del nostro sito web o desideri abbonarti a servizi specifici, potresti voler creare un Account Cliente ("Account"). Le informazioni fornite durante la configurazione dell'Account possono includere il nome, l'indirizzo e-mail, la ragione sociale, il contatto aziendale e i numeri di telefono. Se ti registri al fine di creare un Account, otterrai una password univoca che ti permetterà di accedere al tuo Account.

   1.3 Se ti iscrivi alla nostra newsletter o ad altre forme di comunicazione diretta da noi, potrebbe essere necessario fornire il proprio nome, indirizzo e-mail e altri tipi di dati.

   1.4 In quanto utente puoi inoltre fornirci dati personali (quali il contenuto delle comunicazioni scambiate con noi e i dati di contatto) al fine di ricevere ulteriori informazioni e/o servizi. I dati saranno da noi trattati esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla tua richiesta. L'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe incidere sulla tua possibilità di beneficiare del servizio o di ricevere le informazioni richieste.

2. **I dati che raccogliamo automaticamente**. Quando visiti il nostro sito web, possiamo raccogliere automaticamente i seguenti dati: l'indirizzo IP, dati di accesso, tipo e versione del browser, tipi e versioni di plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma, dati relativi alla visita, incluso il clickstream URL attraverso e dal nostro sito web, prodotti visualizzati o cercati, errori di download, tempi e durata delle visite a determinate pagine e l'interazione della pagina. Raccogliamo dati automaticamente attraverso l'uso di varie tecnologie, anche attraverso i "cookie"

2.1 Raccogliamo inoltre dati attraverso i nostri sistemi di sicurezza (ad esempio Firewall e Antimalware) durante la tua navigazione sulle nostre pagine o il tuo utilizzo delle nostre applicazioni.

3. **Dati che riceviamo da altre fonti**. Possiamo ricevere dati relativi alla tua persona da altre fonti se utilizzi uno qualsiasi degli altri servizi che noi forniamo su questo sito web. Lavoriamo anche a stretto contatto con terzi (inclusi, ad esempio, partner commerciali, subappaltatori di servizi tecnici, di pagamento e di consegna, fornitori di analisi) e potremmo ricevere da loro dati concernenti la tua persona (inclusi i dati che sono pubblicamente disponibili).

4. **Categorie particolari di dati personali**. Pur non essendo previsto un trattamento specifico di questi dati, potremmo ricevere da te o da altre fonti informazioni che rientrano nella definizione di “categorie particolari di dati”.

Cosa sono i cookie e le tecnologie analoghe e perché li utilizziamo?

Raccogliamo automaticamente dati attraverso l'uso di "cookies". Un cookie è un file di testo contenente piccole quantità di dati che un sito web può inviare al browser, che possono poi essere memorizzati sul tuo computer come un tag che distingue il tuo computer ma non ti identifica. Alcune delle nostre pagine del sito Web utilizzano i cookie per offrirti un miglior servizio durante i successivi utilizzi del sito Web. Puoi impostare il tuo browser in modo da ricevere una notifica prima di ricevere un cookie, in maniera tale da avere la possibilità di decidere se accettarlo o meno. È anche possibile impostare il browser per disattivare i cookie; tuttavia, se si esegue questa operazione, alcuni dei nostri siti Web potrebbero non funzionare correttamente. Utilizziamo inoltre tecnologie di tracciamento dei pixel nelle nostre e-mail per verificare i clic su link o immagini incorporate e l'apertura delle e-mail delle newsletter. Tali dati sono raccolti al fine di ottenere dati statistici sul nostro sito web e sulle nostre e-mail, nonché per identificare le caratteristiche e i contenuti preferiti da ciascun utente, al fine di inviare informazioni personalizzate.

Quali tipologie di cookie utilizziamo?

1. **Strettamente necessari**
   Questi cookies sono essenziali per navigare nel Nostro sito web e sfruttare le sue caratteristiche. Le informazioni raccolte attengono al funzionamento del sito web e ci permettono di fornirti i servizi che hai richiesto.
2. **Funzionali**
   Questi cookies registrano le scelte che hai effettuato, ad esempio il paese dal quale visiti il nostro sito web, la lingua selezionata ed ogni modifica che effettui sulla grandezza dei caratteri ed altre parti della pagina web che puoi modificare per migliorare la tua esperienza utente e per renderla a te più adatta e gradevole. I dati registrati da questi cookies potranno essere resi anonimi e non possono essere utilizzati per mappare la tua navigazione su altri siti web.
3. **Prestazioni/Analisi**
   Questi cookies registrano dati relativi a come utilizzi il Nostro sito web, ad esempio quali pagine visiti con più frequenza, se ricevi messaggi di errore, come sei giunto sul Nostro sito web. Le informazioni raccolte tramite questi cookies sono utilizzate al solo scopo di migliorare il tuo utilizzo del sito web. Questi cookies vengono alle volte inseriti da terze parti che forniscono servizi di analisi del traffico web e servizi di analisi sull’utilizzo del sito. Sul nostro sito web, utilizziamo i servizi di **Google Analytics.**
4. **Terze Parti**
   Questi cookies sono inseriti da un soggetto diverso dalla nostra Azienda che potrebbe raccogliere dati da diversi siti web oltre al nostro.

Dove posso trovare ulteriori informazioni in merito ai cookie e al sito web?

I nostri siti web, al fine di garantire la conformità ai requisiti di consenso ed informazione previsti dalla normativa vigente, utilizzano la tecnologia **Cookiebot** per il tracciamento, il monitoraggio ed il controllo in tempo reale dei cookie e del tuo consenso al loro utilizzo. Le informazioni aggiornate e dettagliate sui componenti in azione sui nostri siti sono disponibili nelle rispettive cookie policy ai seguenti indirizzi:

- www.dancan.it;
- www.privacygdpr679.eu
- www.privacysicurezzacorsionline.it
- www.usarci.privacyeu679.com
- www.certificazionedataprotectionofficer.it
- www.privacyeu679.com
- allprivacysmart.dancan.it
- www.siasoluzioni.it

Attenzione!

Tutti i nostri siti supportano il previo consenso; qualora fossero previsti, non verranno impostati cookie di profilazione o di terze parti, finché non fornirai specifico consenso attraverso il modulo che si aprirà automaticamente al tuo primo accesso sulle nostre pagine, nel quale troverai informazioni dettagliate sulle tecnologie cookie utilizzate all’interno del sito web.

Puoi trovare ulteriori informazioni sulla tecnologia **Cookiebot** da noi utilizzata al seguente link: https://www.cookiebot.com/it/about/

In ogni caso, puoi bloccare i cookie direttamente dal tuo browser anche attraverso apposite APP di terze parti.
Per maggiori informazioni consulta la guida del tuo browser.

Quali sono i criteri della conservazione?

I tuoi dati non verranno conservati per un periodo superiore a quello necessario per i nostri scopi commerciali o per l'adempimento degli obblighi legali.
Conserveremo i tuoi dati durante tutto il periodo in cui sarà attivo il tuo Account e per un periodo successivo alla chiusura dello stesso.
Potremmo conservare una copia dei tuoi dati di contatto in caso di opposizione o rifiuto a ricevere comunicazioni di marketing diretto da parte nostra. In questo caso aggiungeremo i tuoi dati alla nostra lista di cancellazione per assicurarti di non ricevere più alcuna comunicazione. Inoltre, non cancelleremo i dati personali se rilevanti per un'indagine o una controversia. I dati continueranno ad essere conservati fino a quando tali questioni non saranno state completamente risolte.

Trasferimenti extra UE

Dal momento che Internet è di per sé un ambito pubblico, il suo utilizzo per raccogliere e trattare dati personali può implicare la trasmissione di dati a livello internazionale. Generalmente memorizziamo tutti i tuoi dati personali che raccogliamo attraverso il nostro sito web nel nostro Paese (ad esempio per i visitatori europei, nello Spazio Economico Europeo), tuttavia, è possibile che i tuoi dati personali siano trasmessi a Paesi terzi (dove le leggi sulla protezione dei dati personali possono essere diverse, ad esempio negli Stati Uniti).
Nel caso di trasferimento in Paesi terzi, andremo ad implementare misure di sicurezza e tutele appropriate per garantire che i tuoi dati siano adeguatamente protetti (ad esempio, utilizzando clausole contrattuali standard o Privacy Shield verso gli USA).

Link ad altri siti web e social media

Laddove forniamo link di altri siti Web lo facciamo solo ed esclusivamente a scopo informativo. Gli altri siti web sono al di fuori del nostro controllo e la presente Policy non trova applicazione. Se accedi ad altri siti web utilizzando i link che abbiamo fornito, gli operatori di questi siti potranno raccogliere i tuoi dati ed utilizzarli in conformità alla loro Privacy Policy, che può differire dalla presente.

Quali sono i tuoi diritti?

Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al **punto 26** della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al punto **6**. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi **punto 22**).

17. Curricula e Selezione del personale

Il trattamento dei dati personali contenuti nel tuo curriculum viene effettuato per finalità di selezione del personale e trova il suo fondamento giuridico nell' adempimento degli obblighi contrattuali e di misure precontrattuali legate al contratto di lavoro.

ID Trattamento:	**T9**	Tipo di trattamento:	**ACCESSORIO**	Rif. Trattamento Primario:	Gestione rapporto di lavoro

T9 – Valutare le candidature ai fini di una futura instaurazione di un rapporto di lavoro

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Valutare le candidature ai fini di una futura instaurazione di un rapporto di lavoro.

Ad esempio, potremmo utilizzare i dati contenuti nel tuo CV o forniteci da terzi, al fine di selezionarti per concludere un contratto di assunzione.

Soggetti Interessati:

U	L	P	C
F	CAN	DOC	DIS

Da dove provengono i tuoi dati personali?
- i dati sono stati forniti direttamente da te stesso nostra Azienda, anche mediante l'invio volontario di un Curriculum;
- i dati ci sono stati forniti da agenzie o sistemi di selezione del personale, da noi utilizzati, alle quali probabilmente tu ti sei registrato o rivolto (es. LinkedIn).

Perché lo facciamo?

CONTRATTO di LAVORO
art. 6, paragrafo 1, lettera **b**)
art.9 paragrafo 2, lettera **b)** del GDPR
Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali attivate da te stesso.

art 111-bis (Informazioni in caso di ricezione di curriculum) del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 N. 196 *"Codice in materia di protezione dei dati personali".*

Hai il diritto di ottenere le informazioni riportate nella presente informativa, nel momento del nostro primo contatto.

Che tipo di dati personali trattiamo?
L'Azienda registra, archivia ed usa tutte le informazioni da te volontariamente conferite nel curriculum e nei colloqui.
In particolare, sono sempre trattate le seguenti informazioni:
a. identificatori Personali come titolo, nome, data di nascita, età, genere, residenza, e-mail personale, numero di telefono, nonché, se applicabile, codice fiscale, numero di previdenza sociale, numero di carta d'identità, numero di patente, passaporto;
b. CV che includerà informazioni sulla sua formazione scolastica e dettagli come qualifiche, dati accademici, scuole, formazione e competenze professionali.

È obbligatorio conferire i miei dati personali?
Il conferimento dei tuoi dati personali è volontario e facoltativo.
Tuttavia, il mancato invio del tuo CV o il tuo rifiuto a fornirci i dati necessari al processo di selezione, comporteranno l'impossibilità di poterti selezionare per l'eventuale assunzione.

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?
Tratteremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per i quali i medesimi dati sono stati raccolti, selezione del personale, ed in ogni caso per un periodo massimo di **24 MESI** dalla data del colloquio per ulteriori selezioni. Allo scadere del termine di conservazione, i curricula saranno cancellati o distrutti

Quali sono i tuoi diritti?
Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al **punto** 26 della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al **punto** 6. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi **punto** 22).

18. Formazione Finanziata

DANCAN in qualità di Ente di Formazione Accreditato, affianca le società private e le pubbliche amministrazioni nei processi di miglioramento e sviluppo, progettando e gestendo piani di formazione finanziata.
Questa attività comporta il trattamento di dati personali di diversi soggetti interessati. La base giuridica del trattamento risiede normalmente nel contratto stipulato tra le parti e negli incarichi professionali con i professionisti.

ID Trattamento:	**T10**	Tipo di trattamento:	**PRIMARIO**	Rif. Trattamento Accessorio:	T2, T3, T8

T10 – Studio dei piani formativi finanziati

Quali sono le finalità di questo trattamento?

a. analisi dei fabbisogni formativi;
b. individuazione della migliore opportunità di finanziamento come fondi Interprofessionali o altri incentivi pubblici;
c. progettazione del Piano Formativo e condivisione con le parti sociali;
d. pianificazione e coordinamento delle attività preparatorie;
e. fornitura di docenza specialistica;

Soggetti Interessati:

U	L	P	C
F	CAN	DOC	DIS

Da dove provengono i tuoi dati personali?

- i dati sono stati forniti direttamente da te alla nostra Azienda o alla nostra rete commerciale;
- i dati ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente tu ti sei rivolto;
- I dati ci sono stati forniti dall'azienda per cui lavori (es. se sei dipendente di un nostro cliente o partner commerciale);
- I dati sono stati reperiti da fonti accessibili al pubblico (es. il sito della tua azienda).

Perché lo facciamo?

CONTRATTO
art. 6, paragrafo 1, lettera **b**)
Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto.

Che tipo di dati personali trattiamo?
nominativo, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale;
Ad esempio, potremmo dover trattare i seguenti dati:

- Nome e Cognome
- Indirizzo aziendale
- Indirizzo di posta elettronica aziendale
- Numero di telefono aziendale
- Numero di fax aziendale
- La tua qualifica o il tuo ruolo aziendale
- Coordinate bancarie aziendali della tua azienda
- La tua data di nascita
- Informazioni riguardanti la tua azienda
- La tua iscrizione a fondi paritetici professionali
- Lingua di comunicazione
- Data del primo contatto
- Classificazione come partner commerciale (ad es. fornitore, cliente attuale o potenziale)
- Tutte le informazioni pertinenti e necessarie che tu o la tua azienda ci vorrete comunicare.
- Dettagli sull'uso dei sistemi informatici di **DANCAN**, qualora tu sia autorizzato ad accedere ai nostri sistemi (es. area riservata sito web)

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?
La tua adesione volontaria al contratto è libera e facoltativa, ma qualora tu decidessi di procedere, il conferimento dei tuoi dati personali è un vincolo contrattuale ed è un requisito necessario per la conclusione del contratto stesso.
In ogni caso l'eventuale tuo rifiuto di conferire i tuoi dati personali, potrebbe comportare l'impossibilità di procedere alla corretta e completa esecuzione del rapporto contrattuale in essere o alla sua costituzione.

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?
Conserveremo i tuoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. Ad esempio, per i controlli post itinere da parte del fondo paritetico, potremmo conservare i dati per un periodo di **10 ANNI** dal termine della chiusura del piano di formazione.
Attenzione! Per ragioni organizzative, i dati verranno cancellati o eventualmente anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza dei termini di conservazione.

Quali sono i tuoi diritti?
Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al **punto** 26 della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al **punto** 6. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi **punto** 22).

Attenzione!

Alcune attività di trattamento sono svolte dal **DANCAN** in qualità di Responsabile del Trattamento dell'ente erogatore ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.
Inoltre, alcune attività riguardanti il trattamento dei dati personali dei discenti (dipendenti dei clienti) sono svolte in qualità di responsabile del trattamento del soggetto beneficiario.

19. Ulteriori trattamenti se visiti la nostra sede

La tua visita presso la nostra sede è per noi un evento molto gradito. Potrai constatare direttamente la nostra professionalità del nostro personale e la qualità dei nostri servizi. Tuttavia, ciò potrebbe comportare l'acquisizione di ulteriori tuoi dati personali al fine di garantire la sicurezza della nostra organizzazione, di tutte le parti interessate e la tutela della tua salute all'interno dei nostri locali. Inoltre, l'accesso ad alcuni nostri locali, potrebbe richiedere da parte tua, l'accettazione di alcuni specifici vincoli di riservatezza.

ID Trattamento:	**T11**	Tipo di trattamento:	**ACCESSORIO**	Rif. Trattamento Primario:	T1

T11 - Identificare i soggetti e registrare gli accessi ai nostri locali

Quali sono le finalità di questo trattamento?
Identificare i soggetti e registrare gli accessi ai nostri locali per:

- **F1.** assicurare la sicurezza degli accessi alle aree riservate;
- **F2.** prevenzione di crimini e/o abusi;
- **F3.** garantire la tua sicurezza all'interno dei nostri locali in caso di incidenti o calamità.
- **F4.** Fornirti in caso di necessità un accesso alla nostra rete WIFI - Guest

Ad esempio, potremmo trattare i tuoi dati personali, per consentirti l'accesso alle nostre aree riservate e questo comporterà la tua identificazione (documento di identità) e la registrazione di alcuni dati identificativi.
Inoltre, dal registro degli accessi, possiamo verificare la tua presenza all'interno dei nostri locali in caso di incidenti o calamità.
Ulteriori informazioni in merito ai dati personali acquisiti durante l'utilizzo della rete WIFI, sono disponibili nell'apposita informativa rilasciata al momento della registrazione.

Da dove provengono i tuoi dati personali?
I dati sono forniti direttamente da te al nostro operatore autorizzato

Che tipo di dati personali trattiamo?

- **a.** nome, cognome, azienda, data, orario di ingresso e di uscita;
- **b.** un tuo documento di identità;
- **c.** la tua firma.
- **d.** Dati univoci del dispositivo da te utilizzato per accedere alla nostra rete WIFI ospiti e tutti i dati impliciti nel protocollo di comunicazione internet TCP/IP – Dati di beacon

Soggetti Interessati:

U	L	P	C
F	CAN	DOC	DIS

Perché lo facciamo?

LEGITTIMO INTERESSE
art. 6, paragrafo 1, lettera **f**) del GDPR
Riteniamo sia un nostro legittimo interesse garantire la sicurezza degli accessi alla nostra struttura e la sicurezza dei nostri visitatori.

Per le finalità F1, F2 e F3, hai il diritto di opporti al trattamento ma potremmo continuare a trattare comunque i tuoi dati personali in base al nostro interesse legittimo.

È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento?
Il conferimento dei tuoi dati personali è facoltativo e volontario ma è necessario per registrare la tua presenza all'interno della nostra sede. La comunicazione dei tuoi dati personali è quindi un requisito vincolante per ottenere l'accesso alle aree riservate della nostra azienda. Inoltre, la registrazione della tua presenza all'interno dei nostri locali, può essere obbligatoria per ottemperare agli obblighi di specifiche leggi in materia di sicurezza della salute negli ambienti di lavoro.
Il conferimento dei tuoi dati personali, al fine di utilizzare la nostra rete WIFi Ospiti è facoltativo e volontario ma imprescindibile se vuoi utilizzare il servizio. Troverai un'apposita informativa al momento della tua registrazione alla rete.

Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

Per le finalità **F1** e **F2**, conserveremo i tuoi dati personali per un periodo ritenuto congruo a soddisfare le nostre esigenze organizzative in merito a qualunque indagine sulle violazioni di sicurezza e successivamente, per il periodo previsto per l'adempimento di eventuali obblighi di legge, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto, o eventuali ulteriori obblighi legali o infine su ordine delle Pubbliche Autorità.
Per la finalità **F3** i dati potrebbero essere eliminati il giorno successivo alla registrazione (raggiungimento dello scopo). Tuttavia, il registro degli accessi è unico e le finalità **F1** e **F2** e **F3** sono quindi unificate ai medesimi tempi di conservazione.
Per la finalità **F4**, la conservazione dei dati di navigazione, viene effettuata esclusivamente a scopo di tutela dei nostri diritti per un periodo massimo di 12 mesi.

Quali sono i tuoi diritti?
Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al **punto** 26 della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al **punto** 6. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi **punto** 22).

20. Possiamo trattare i tuoi dati personali per ulteriori finalità rispetto a quelle attuali?

Siamo trasparenti e corretti

Si specifica che qualora la nostra Azienda intendesse trattare ulteriormente i tuoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, ti forniremo informazioni in merito alla diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente, richiedendo se del caso il tuo esplicito consenso.

Anonimizzazione dei dati
In alcune circostanze, per i trattamenti **T1**, **T4**, **T10**, **T11** potremmo rendere anonimi i tuoi dati cosicché non potranno più essere associati a te, in tali casi sarà possibile per noi utilizzare detti dati senza ulteriore avviso nei tuoi confronti e conservarli per un tempo indeterminato. Effettueremo l'anonimizzazione solamente qualora fossimo in grado garantire la sicurezza del suo processo al fine di impedirne il Rollback e la conseguente tua riassociazione ai dati anonimizzati.

21. Come trattiamo i tuoi dati?

Tu hai il diritto di conoscere le modalità di trattamento dei tuoi dati personali

Il trattamento dei tuoi dati avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire sempre la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.
In particolare, i tuoi dati sono:

a. trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
b. raccolti per le finalità sopra dichiarate e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
c. adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate ("c.d. minimizzazione dei dati");
d. esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati, anche in base alle tue indicazioni;
e. conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, secondo quanto indicato nelle specifiche schede di trattamento;
f. trattati in maniera da garantirne, mediante misure tecniche ed organizzative adeguate, protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.

Tu non sarai sottoposto a nessuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che possa produrre effetti in grado di incidere in modo significativo sulla tua persona.

22. Chi tratta i tuoi dati?

Tu hai il diritto di conoscere i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati

La nostra Azienda comunicherà i tuoi dati per le finalità sopra indicate ai seguenti soggetti:

a. Nostri dipendenti e collaboratori nella loro qualità di **Autorizzati al trattamento**.

b. Società/Studi professionali che prestano attività di assistenza e/o consulenza al Titolare, in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria, nonché a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.
Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di **Responsabili del trattamento**.

c. Potremmo altresì comunicare i tuoi dati a Enti erogatori (es. Fondi Interprofessionali), alle Autorità amministrative, istituzionali e/o giudiziarie e ad ogni altro soggetto al quale la comunicazione sia obbligatoria per legge e/o per l'espletamento delle finalità indicate nella presente informativa.
Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi **Titolari del trattamento**.

d. In alcuni casi potremmo trattare i tuoi dati personali decidendo finalità e mezzi del trattamento con altri titolari. In questi casi verranno determinate in modo trasparente, mediante un accordo interno, le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento, con particolare riguardo all'esercizio dei tuoi diritti, e le rispettive funzioni di comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14. L'accordo definirà adeguatamente i rispettivi ruoli e i rapporti dei contitolari nei tuoi confronti. Il contenuto essenziale dell'accordo sarà messo a tua disposizione.
Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di **Contitolari del trattamento**.

Puoi richiedere ulteriori informazioni sui destinatari dei tuoi dati personali contattando il Titolare

Attenzione!! In nessun caso i tuoi dati saranno diffusi!

23. Trasferiremo i tuoi dati personali all'estero?

Tu hai il diritto di sapere se i tuoi dati vengono comunicati a destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali

Per le finalità elencate nella presente informativa, i tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti verso paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa, alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati. In tali casi la nostra Azienda, farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i tuoi dati personali in quei Paesi. Alcune delle tutele che potremo adottare, ove appropriato, includono: l'utilizzo di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea con i nostri fornitori e la stipula di contratti con società certificate Privacy Shield negli Stati Uniti.
A titolo esemplificativo ma non esaustivo, ti comunichiamo che il trasferimento all'estero dei dati personali è spesso legato all'utilizzo da parte nostra di servizi informatici in cloud (posta elettronica, siti web, backup, ecc.). Tali servizi sono scelti tra gli operatori che garantiscono maggiori standard di sicurezza e attenzione alla protezione dei dati.

24. Come proteggiamo tuoi dati personali?

Politica di Sicurezza
ex art. 32 GDPR

Come ti abbiamo già informato a punto 11, abbiamo adottato tutte le misure tecniche ed organizzative ritenute adeguate per garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i tuoi diritti e le tue libertà, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Inoltre, ci impegniamo per tutta la durata del trattamento, a rafforzare, integrare e ottimizzare le misure di sicurezza adottate, allo scopo di mantenere la conformità alle Leggi in materia di protezione dei dati personali.
Per questa ragione, basandoci sulle linee guida dettate dall' Agenzia per l'Italia Digitale in merito all'attuazione della Direttiva UE 2016/1148 – Network Information Security- abbiamo adottato un insieme ordinato e ragionato di "controlli", ossia azioni puntuali di natura tecnica od organizzativa, predisposto al fine di fornire un riferimento pratico per valutare e innalzare il livello di sicurezza informatica della nostra organizzazione. Tali controlli sono, a loro volta, ispirati dalle norme ISO27000 (sicurezza delle informazioni) e le norme americane NIST (National Institute of Standard and Technology).
I controlli da verificare sono stati mappati con le specifiche del Framework Nazionale sulla Sicurezza Cibernetica.

25. Come ci comporteremo in caso di violazione dei tuoi dati personali?

Violazione dei dati personali (Data Breach)	Ogni violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, viene analizzata, documentata e gestita anche ai sensi di quanto previsto dell'art. 33 del GDPR. Per questi motivi **DANCAN** si è dotata di un Registro delle violazioni, manutenuto costantemente aggiornato, in cui viene documentata qualsiasi violazione riguardante i tuoi dati personali, comprese le circostanze, le sue conseguenze e i provvedimenti da noi adottati per porvi rimedio. Per ovvie ragioni di sicurezza, il registro non può essere messo a tua disposizione ma può essere visionato solamente dall'Autorità di Controllo.
Tipologie di violazione	Le violazioni di dati personali possono essere identificate attraverso i seguenti tre principi: 1. **Violazione della riservatezza**: Quando vi è una divulgazione o un accesso non autorizzato o accidentale a tuoi dati personali 2. **Violazione dell'integrità**: Quando vi è un'alterazione non autorizzata o accidentale dei tuoi dati personali 3. **Violazione della disponibilità**: Quando vi è l'impossibilità di accedere ai tuoi dati personali o è avvenuta, anche accidentalmente, la loro distruzione. Inoltre, a seconda delle circostanze, è possibile che ogni singola violazione possa riguardare contemporaneamente uno o più principi.
Conseguenze di una violazione	Una violazione dei tuoi dati personali può potenzialmente avere un insieme di effetti negativi sui tuoi diritti e le tue libertà, che possono concretizzarsi in danni materiali e/o immateriali. Il GDPR specifica che tali conseguenze includono, tra le altre: • la tua perdita del controllo sui tuoi dati personali; • la limitazione dei tuoi diritti; • la tua discriminazione; • il furto della tua identità; • la frode nei tuoi confronti; • una tua perdita finanziaria; • la tua possibile identificazione nel caso di dati pseudonimizzati; • il danno alla tua reputazione; • la perdita della riservatezza sui tuoi dati personali protetti da segreto professionale; • ogni altra perdita economica o svantaggio sociale significativo nei tuoi confronti.
Notificazione al Garante ex art. 33 GDPR	A meno che sia improbabile che la violazione dei tuoi dati personali presenti un rischio per i tuoi diritti e le tue libertà, procederemo, senza ingiustificato ritardo, a notificare al Garante le eventuali violazioni di dati subite, entro 72 ore dal momento in cui ne siamo venuti a conoscenza.
Comunicazione di una violazione dei tuoi dati personali ex art. 34 GDPR	Quando la violazione dei tuoi dati personali è suscettibile di presentare un rischio elevato per i tuoi diritti e le tue libertà, ti comunicheremo dell'avvenuta violazione senza ingiustificato ritardo. Questo potrebbe non accadere qualora siano state applicate ai tuoi dati personali, oggetto della violazione, misure adeguate di protezione destinate a rendere i dati incomprensibili, come ad esempio la cifratura, o qualora fossimo riusciti ad adottare in tempo utile, misure atte a scongiurare il sopraggiungere di un rischio elevato per i tuoi diritti e le tue libertà.

26. Ti sono riconosciuti ulteriori diritti?

Tu hai il diritto di richiederci la rettifica, o la cancellazione, o la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano o di opporti al loro trattamento nelle modalità indicate nella seguente tabella:

Ulteriori tuoi diritti

Accesso (ex art.15 GDPR)
Hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali trattati.
Hai il diritto di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento. Tale diritto è applicabile solo se non porta a ledere i diritti e le libertà altrui. Sul punto si precisa che nel caso di una tua richiesta di ulteriori copie, ti potrà essere da noi addebitato un contributo spese basato sui nostri costi amministrativi.

Applicabile ai trattamenti:
T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9, T10, T11

Rettifica (ex art.16 GDPR)
Hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, tu ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Applicabile ai trattamenti:
T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9, T10, T11

Portabilità (ex art.20 GDPR)
Se il trattamento si basa sul tuo consenso o contratto ed è effettuato con mezzi elettronici, tu hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano a noi forniti e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

Applicabile ai trattamenti:
T1, T8, T10,

Opposizione (ex art.21 GDPR)
Hai il diritto di opporti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, compresa la profilazione. La nostra Azienda, si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali salvo che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, oppure i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Applicabile ai trattamenti:
T4, T5, T6, T8, T9, T11

Cancellazione (ex art.17 GDPR)
Hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:
a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
b) tu revochi il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
c) ti opponi al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento,
d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale cui è soggetta la nostra Azienda;

Applicabile ai trattamenti:
T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9, T10, T11

Limitazione (ex art.18 GDPR)
Hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
a) Tu contesti l'esattezza dei dati personali. La limitazione verrà applicata per il periodo necessario per consentirci di verificare l'esattezza di tali dati personali;
b) il trattamento è illecito e tu ti opponi alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo;
c) benché noi non ne abbiamo più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a te per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
d) ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Applicabile ai trattamenti:
T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9, T10, T11

Notifica (ex art.19 GDPR)
Hai il diritto di ottenere dalla nostra Azienda una comunicazione diretta a ciascuno dei destinatari a cui sono stati da noi trasmessi i tuoi dati personali in merito alle tue richieste di rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Inoltre, qualora lo ritenessi opportuno, tu ha il diritto di ottenere dalla nostra azienda l'elenco dei destinatari dei tuoi dati.

Applicabile ai trattamenti:
T1, T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9, T10, T11

Diritti Generali	
Reclamo (ex art.77 GDPR) Fatta salva la possibilità di rivolgersi alla nostra Azienda per l'esercizio dei tuoi diritti connessi ai trattamenti, tu puoi proporre reclamo dinnanzi all'autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiedi abitualmente, dove lavori, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei tuoi dati personali. Nel territorio italiano puoi presentare un reclamo all' Autorità di controllo.	**Risarcimento** (ex art.82 GDPR) Ti ricordiamo inoltre che chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento 2016/679, ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.
Garante per la protezione dei dati personali Centralino: +39 06.696771 Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it Sito Web: https://www.garanteprivacy.it	**Modulistica per l'esercizio dei tuoi diritti** Per esercitare i tuoi diritti verso il titolare, devi utilizzare il seguente modulo: https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924 Ricordati che per consentirti l'esercizio dei tuoi diritti è necessaria, da parte nostra, la tua identificazione.

27. Ulteriori informazioni per te

Come puoi esercitare i tuoi diritti?
Tu puoi esercitare i tuoi diritti contattandoci mediante le informazioni che ti abbiamo fornito al **Punto 6**.

Cosa accade quando eserciti i tuoi diritti, se i tuoi dati sono stati da noi comunicati ad altri soggetti?
Comunicheremo a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Qualora tu lo richieda, ti comunicheremo i destinatari a cui abbiamo comunicato i tuoi dati.

A chi posso rivolgermi per eventuali dubbi?
Puoi richiederci qualunque informazione in merito al trattamento dei tuoi dati personali utilizzando i dati di contatto indicati nel **Punto 6** della presente informativa.

Questa informativa viene aggiornata?
Questa informativa viene aggiornata periodicamente al fine di tenerti sempre informato.
Se l'informativa viene modificata nelle sue parti fondamentali (come ad esempio le finalità, modalità, a chi comunichiamo i dati, dove li trasferiamo, ecc.) sarà nostra cura informarti del cambiamento.

Siamo trasparenti e corretti

Privacy Policy - Informativa

Modello: **INF-SGDP-02**
Revisione **00** del **01/01/2025**

Clicca **Qui** se vuoi visionare le nostre precedenti informative

RIVOLI, 01/01/2025
DANCAN S.R.L.

--- Fine del documento ---